

# Algemene voorwaarden cursussen en workshops



HEUVELRUG SPELEND WIJS  
voor ouder, kind en professional

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die u met Heuvelrug Spelend Wijs afsluit.

Voordat u zich opgeeft voor een workshop of cursus is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door u aan te melden geeft u aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

### 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen en workshops

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus of workshop komt tot stand door het indienen van een aanvraagformulier door cliënt cq deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Heuvelrug Spelend Wijs.

### 2: Inschrijvingen

2.1 Alle cursussen en workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 Heuvelrug Spelend Wijs behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

2.3 Na inschrijving ontvangt u een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die uw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

2.4 Per workshop of cursus zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal ligt tussen de 6 en 10 deelnemers per workshop of cursus. Zodra een workshop of cursus vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten en is het niet meer mogelijk via de website een plek te boeken.

2.5 Voor de workshop sensory werken wij met een strippenkaart. U dient vooraf of tijdens de eerste les een strippenkaart aan te schaffen.

2.6 De strippenkaart voor de workshop Sensory heeft een geldigheidsduur van 1 jaar. Deze geldigheidsduur gaat bij de eerste les in of uiterlijk 2 maanden na aanschaf van de strippenkaart.

2.7 Als een workshop vol zit, kunt u Heuvelrug Spelend Wijs mailen om u op te geven voor de reservelijst. Zet in het onderwerp van uw e-mail 'reservelijst [desbetreffende workshop of cursus]'. Vermeld daarbij uw volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek zijn vrijgekomen, nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.

2.8 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

### 3. Afmelden door de deelnemer

3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren.

3.2 Bij afmelding voor een workshop babymassage of de cursussen baby- en kind gebaren of ouderacademie wordt er €10,- aan administratiekosten ingehouden.

3.3 Afmelding voor de workshop babymassage:

Bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus

de administratiekosten. Bij annulering tussen 30 tot 5 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 5 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt. 3.4 Mocht u niet kunnen komen, dan mag u ook zelf voor vervanging zorgen. Uw deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar meld het wel even.

#### **4. Annulering/verplaatsing door Heuvelrug Spelend Wijs**

- 4.1 Heuvelrug Spelend Wijs is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden cursus of workshop te annuleren. Mocht een cursus of workshop geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang u daarvan uiterlijk 3 dagen voor aanvang bericht.
- 4.2 Heuvelrug Spelend Wijs is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus of workshop de datum van een cursus of workshop te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de cursus of workshop kosteloos te verplaatsen/annuleren.
- 4.3 Heuvelrug Spelend Wijs is gerechtigd bij ziekte van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden cursus of workshop te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.
- 4.4 De cursus of workshop vindt alleen plaatst mits er de minimaal aantal deelnemers zijn. Bij minder deelnemers kan de cursus of workshop niet doorgaan.
- 4.5 De cursus of workshop wordt buiten de officiële vakantie van regio Midden Nederland gegeven. Mocht de workshop voor een vakantie gestart zijn, dan zal hij direct na de vakantie vervolgt worden.

#### **5: Betaling**

- 5.1 De betaling dient direct te geschieden bij het boeken van een cursus of workshop, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Heuvelrug Spelend Wijs.
- 5.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.
- 5.3 Mocht u beschikken over een kortingscode, dan dient u deze tijdens het betalingsproces in de webshop in te voeren. Na betaling kunnen kortingscodes niet meer worden ingevoerd, noch worden er restituties gedaan om deze te compenseren.
- 5.4 Mocht een strippenkaart voor de workshop Sensory gekocht hebben, dan ontvangt u deze strippenkaart tijdens de eerst les Sensory. De geldigheidsduur van de strippenkaart gaat in op het moment dat u de eerst les komt volgen, of uiterlijk 2 maanden naar aanschaf van de strippenkaart.

#### **6: Klachten**

- 6.1 Heeft u een klacht over een cursus of workshop? Neem dan contact op met Heuvelrug Spelend wijs en we zullen ons best doen om u daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.
- 6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

#### **7: Aansprakelijkheid**

- 7.1 Heuvelrug Spelend Wijs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de cursus of workshop.

7.2 Tijdens de workshop baby- en kind massage en de workshop sensory wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Heuvelrug Spelend Wijs is niet aansprakelijk voor bevuilde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Denk er dus zelf aan om oude en makkelijk zittende kleding aan te trekken tijdens de workshop.

## **8: Geheimhouding**

8.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een cursus is niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd cursusmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Heuvelrug Spelend Wijs toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

8.2 Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

## **9: Overig**

9.1 Heuvelrug Spelend Wijs behoudt zich altijd het recht om de cursus of workshop inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een cursus of workshop, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de cursus of workshop en te weigeren voor volgende cursus of workshops. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

Voor overige vragen kunt u contact opnemen met Heuvelrug Spelend Wijs.